

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

Mit der Auftragserteilung werden unsere nachfolgenden Geschäftsbedingungen vom Auftraggeber als alleingültig anerkannt. Wir sind als Werbeagentur stets bemüht, die uns übertragenen Aufträge in best möglicher Qualität und in kürzester Zeit auszuführen. Alle Aufträge werden von uns mit dem für die Zielsetzung des Auftrages geeigneten Materialien und mit größter Sorgfalt ausgeführt. Mündliche Abreden werden generell nicht anerkannt. Alle Vereinbarungen müssen schriftlich erfolgen.

Liefertermine

Liefertermine bedürfen zur Verbindlichkeit einer ausdrücklichen Vereinbarung. Höhere Gewalt, Streiks, Aussperrung, unverschuldeter Maschinenstillstand, Strom- und Wasserausfall verlängern die Lieferfrist um die Dauer der Behinderung. Der Kunde muss bei Überschreiten der angegebenen Lieferfrist eine angemessene Nachfrist einräumen.

Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen werden nach den vereinbarten Preisen und nach den erbrachten Teilleistungen erstellt. Diese Preise sind Nettopreise, die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gesondert aufgeführt und zugeschlagen. Die Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den konkreten Verzugschaden zu berechnen und einzufordern. Geldforderungen sind nach 14 Tagen ab Rechnungsdatum automatisch im Verzug, diese werden mit dem aktuellen Zinssatz p.a. verzinst, berechnet und eingefordert. Nicht bezahlte Forderungen werden nach 4 Wochen automatisch unserem Rechtsbeistand übergeben und werden durch rechtliche Maßnahmen zur Zahlung gebracht.

Haftung und Beanstandungen

Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Abgabe zu untersuchen und uns sofort innerhalb 3 Tagen schriftliche Anzeige zu machen. Bei Beanstandungen müssen uns sämtliche, zum Auftrag gehörende Unterlagen zur Verfügung gestellt werden, andernfalls ist eine sofortige Prüfung und Bearbeitung der Mängelrüge nicht möglich. Bei berechtigter Beanstandung haben wir das Recht, nach unserer Wahl innerhalb angemessener Frist, Neuherstellung oder Nachbesserung vorzunehmen. Davon ausgeschlossen sind alle Druck- und Fotoerzeugnisse. Unsere Erzeugnisse sind vor der Weiterverarbeitung jeglicher Art vom Kunden auf Richtigkeit zu prüfen, da für Folgeschäden keine Haftung übernommen werden kann. Technische oder Material bedingte Farb-, Dichte- und Tonwertabweichungen von Originalen oder Vorlagen berechtigen nicht zur Reklamation. Foto- und drucktechnische Erzeugnisse müssen vom Auftraggeber persönlich im Labor, bzw. in der Druckerei geprüft und abgenommen werden, andernfalls wird eine mögliche Reklamation von uns nicht akzeptiert.

Bei der Herstellung von elektronischen Medien übernehmen wir keinerlei Haftung für Folgeschäden an Hard- und Software des Kunden durch die von uns programmierten oder bereitgestellten Produkte, wie beispielsweise Internetseiten oder Software. Funktionsfehler unserer Produkte, welche durch Fremd-Soft- und Hardware hervorgerufen werden, berechtigen nicht zur Reklamation. Für Internet-Seiten und Software, welche auf Kunden eigenen, oder angemieteten Servern laufen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Auf fertig gestellte Internetseiten und Software geben wir keinerlei Garantie auf Vollständigkeit und Funktion. Darüber hinaus sind wir keinesfalls verpflichtet, fertig gestellte Internet-Seiten oder Software über die Fertigstellung hinaus weiter zu betreuen. Für Schäden, welche durch nicht von uns durchgeführte Tätigkeiten, wie beispielsweise Serverumzug, Domainwechsel, ect. entstanden sind, haften wir generell nicht. Der daraus entstehende Reparaturbedarf wird nach Aufwand berechnet.

Eigentumsvorbehalt / Nutzungsrecht / Urheberrecht

Generell sind alle durch uns entstandenen und hergestellten Ideen und Dinge in Bild-, Text- und Grafik-Form nutzungsrechtlich und lizenzrechtlich geschützt. Somit ist gänzlich jedem Kunden untersagt, mit unseren Ideen, Fotos, Texten und Dingen in Zusammenarbeit mit anderen Firmen zu werben oder diese zu publizieren. Die gelieferte Ware sowie das Nutzungsrecht unserer Produkte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden unser Eigentum. Verstöße gegen das Nutzungsrecht (Urheberrecht), das heißt wenn der Kunde unrechtmäßig mit den von uns erstellten Fotos, Bildern, Texten, Entwürfen und Ideen wirbt, diese veröffentlicht oder an dritte weiter gibt, werden von uns mit Schadensersatzforderungen verfolgt. In diesem Fall fordern wir das zehnfache des eigentlichen Honorars. Im Falle der Weiterveräußerung unserer Erzeugnisse tritt der Kunde hiermit seine Forderungen gegenüber Dritter in Höhe unserer Auftragssumme plus Schadensersatz an uns ab. Mit Bezahlen unserer Rechnung erwirbt der Kunde das Nutzungsrecht nur für das in Auftrag gegebene und bezahlte Produkt. Für zusätzliche Produkte (z.B. Prospekte, Broschüren, Flyer, Internetseiten, Anzeigen, Plakate, Messestände, ect.), welche durch andere Firmen gefertigt werden sollen, hat der Kunde kein Nutzungsrecht, es sei denn, er erwirbt dieses bei uns mit einer Einmalzahlung nach unserem Ermessen. Die von uns hergestellten Fotos können nach einem Jahr ab dem Aufnahmezeitpunkt nach unserem Ermessen an freie Bildagenturen angeboten und veräußert werden. Originale, Fotos, Grafiken und die daraus entstehenden Datensätze werden von uns maximal 3 Monate archiviert. Danach kann der Kunde weder Originale noch gefertigte Daten von uns einfordern. Die rechtmäßige Bereitstellung aller Fotos, Grafiken, Ideen und der daraus gefertigten Datensätze an den Kunden ist generell kostenpflichtig.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen uns und unseren Auftraggebern und Auftragnehmern ist Weihenburg in Bayern.